

## Rücksendeservice für Trays bei Avnet Logistics

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Avnet Logistics Services bietet einen neuen Service, um leere Trays kostenlos zurückzusenden: unter folgenden Link <https://row.ups.com> können Sie eine Rücksendung schnell und einfach organisieren. (Dieses Portal ist nur für Rücksendungen von Paketen. Für Paletten-Sendungen und alle Sendungen über 70kg, nutzen Sie bitte den Abholauftrag vom DHL Freight auf Seite 4.) Bitte loggen Sie sich mit den unten genannten Daten ein, ergänzen Sie Ihre Unternehmensinformationen, sowie das Gewicht. Für weitere Pakete, muss jeweils ein neues Label erstellt werden. Die Empfangsadresse ist automatisch hinterlegt und Avnet bekommt die Frachtrechnung.

Bitte benutzen Sie folgende Daten für die Anmeldung:

EBV Kunde:	Silica, Abacus, SCS/IMS oder Spot Kunde:
Alias: Avnet	Alias: Avnet
Benutzername: tray-returns-EBV	Benutzername: tray-returns-EM2
Passwort: UPStrays1	Passwort: UPStrays1

Nachdem Sie die benötigten Daten eingetragen haben, bekommen Sie sofort ein Etikett, welches Sie ausdrucken und auf das Paket kleben. Wenn Sie schon UPS Kunde sind, können Sie das Paket mit ihren anderen Paketen an UPS übergeben, sonst sollten Sie UPS kontaktieren, damit UPS das Paket abholt (die UPS-Telefonnummern zum Auslösen der Abholungen befinden sich auf Seite 3.).

Falls Sie lieber die Trays bei sich lagern, und eine größere Menge auf einer Palette zurückschicken möchten, benutzen Sie bitte den vorausgefüllten DHL-Abholauftrag auf Seite 4 (diesen können Sie ebenfalls auf dieser Website herunterladen), und schicken Sie ihn per Mail an [auftrag.muenchen@dhl.com](mailto:auftrag.muenchen@dhl.com) (sie können auch im Excel-File auf den Button "Email" klicken, sobald sie alle nötigen Informationen in der Maske eingepflegt haben). Die Frachtrechnung wird automatisch an Avnet gestellt und die Trays werden in unserem Lager angeliefert, wo sie gereinigt und sortiert werden.

**Bitte beachten Sie, dass wir keine Trays aus Drittländern (nicht EU) akzeptieren können. Die Frachtkosten für Sendungen, die nicht mit dem UPS Tool oder DHL-Abholauftrag organisiert wurden, können von Avnet nicht erstattet werden.**

Für weitere Fragen, wenden Sie sich bitte an [ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu](mailto:ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu)

## **Take Back Service for Trays at Avnet Logistics**

Dear Customer,

Avnet Logistics Services is offering a new service to enable you to send empty trays back at our costs. All you have to do is useing following link <https://row.ups.com>. Please log in with below mentioned login-details, submit your company details and provide details on the weight. (This portal enables only parcel shipments under 70kg. If you want to ship pallets, please use the DHL Freight collection order on page 4.) For each additional parcel, a new label has to be created.

Please use the following username and password:

EBV Kunde:	Silica, Abacus, SCS/IMS oder Spot Kunde:
Alias: Avnet	Alias: Avnet
Benutzername: tray-returns-EBV	Benutzername: tray-returns-EM2
Passwort: UPStrays1	Passwort: UPStrays1

After entering the required data, you will receive immediately a label that you can print and attach to the parcel. If you have regular collections with UPS you can hand over the parcel together with your other shipments. Otherwise you should get in touch with UPS in order to schedule a collection (UPS-Phone-Numbers for triggering the pickup can be found on page 3.).

If you prefer to store the trays in your warehouse and send a bigger quantity on pallets, please use the prefilled shipping document (which you can download on this website) and send it per mail to [auftrag.muenchen@dhl.com](mailto:auftrag.muenchen@dhl.com) (or push the Email button in the file directly). Goods will be sent directly to our warehouse where they will be washed and sorted. The invoice for the transport costs will be automatically sent to Avnet.

**Please note that we can't accept trays from non EU country because of customs issue. Freight costs for shipment made without the UPS Tool or DHL collection order won't be paid by Avnet.**

For further questions, please contact [ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu](mailto:ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu)

**DE: UPS-Telefonnummern zum Auslösen der Abholung**  
**EN: UPS Phone-Numbers for triggering the pickup**

AT	+43 1 599 142030
BE	+32 78250899
BG	+359 0700 188 77
CY	+357 077 7200
CZ	+420 2 33003300
DE	+49 1806882663
DK	+45 35 25 80 80
ES	+34 902 88 8820
EE	+372 666 4 700
FI	+358 09 2311 3406
FR	+33 0821 233 877
GB	+44 03457 877 877
GR	+30 210 9984000
HR	+385 1 4444 777
HU	+36 3618770000
IE	+353 1 5245446
IT	+39 02 30303039
LT	+370 5 2472222
LU	+352 800 2 2510
LV	+371 67 805650
MT	+356 777200
NL	+31 205040500
PL	+48 0801 900877
PT	+351 707 232323
RO	+40 0800 877877
SE	+46 8 6274200
SI	+386 080 21 12
SK	+421 2 16877

There may have been changes in the meantime. You can also check this by using following link:

[https://www.ups.com/worldshiphelp/WS20/ENU/AppHelp/SHIPMENT/HIDD\\_CALL\\_CENTER\\_HELP\\_DLG.htm](https://www.ups.com/worldshiphelp/WS20/ENU/AppHelp/SHIPMENT/HIDD_CALL_CENTER_HELP_DLG.htm)

DHL Freight GmbH      Telefon: +49 (0)89-32101650  
 Franz-Lehnerstr.11      Telefax: +49 (0)89-32101659  
 85716 Unterschleißheim  
 E-Mail: auftrag.muenchen@dhl.com



## SPEDITIONSAUFTAG

Empfänger		Empfänger-Nr. 0		Verlader		Versender-Nr. 0			
Firma:	AVNET LOGISTICS GMBH			Firma:					
Strasse, Nr.	IM TECHNOLOGIEPARK 12			Strasse, Nr.					
PLZ/Ort:	85586 POING			PLZ/Ort:					
Land:	GERMANY			Land:					
Kontakt:	MARKO SAFT			Kontakt:					
Tel. od. Mail:	+49 8121 7704 422 573			Tel. od. Mail:					
Auftraggeber / Frachthändler (falls abweichend von Verlader/Beladestelle)				Abholdatum	Abholzeitfenster				
Firma:	AVNET LOGISTICS GMBH				von:		bis:		
Strasse, Nr.	IM TECHNOLOGIEPARK 12			Frankatur	Nachnahme				
PLZ/Ort:	85586 POING			EXW ab Werk / unfrei (001)	I				
Land:	GERMANY			kundeneigene Auftragsnummer / Referenz (max. 15 Stellen)					
Kontakt:	Abrechnung auf Account 5069485768								
Tel. od. Mail:									
Sendungsdaten									
Pos.	Zeichen und Nummer	Anzahl	Verpackung	Beschreibung der Waren		Bruttogewicht	Abmessung in m (LxBxH)		
1	TRAY RET.			EMPTY TRAYS		kg	x x		
2						kg	x x		
3						kg	x x		
4						kg	x x		
Anzahl Ladehilfsmittel		EKAER (Ungarn)		SENT (Polen)		Lademeter	Gesamt kg	cbm	Frpfl. Gewicht
EUR-Palette (FP):		Nummer:		Referenz + Carrier Key:			0	0,00	
Gitterboxpal. (GP)		SENT							
FP / GP-Tausch		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	EKAER frei <input type="checkbox"/>	KD- <input type="checkbox"/>				
Gefahrgut									
Pos.	UN-Nr.	Stoffbezeichnung (ggf. technische Benennung)	Klasse	Verp. Gruppe	Anzahl Versandstücke	Art Versandstücke	Kilogramm	Liter	Umweltgefährdend
1									Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
2									Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
3									Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Zusätzlicher Versandoptionen für Stückgutsendungen									
DHL Freight EuroConnect								DHL Freight Eurapid	
Avis		Next Day (national)		Fixtermin (national)		Privatempfänger (national)		(international)	
Avis durch DHL <input type="checkbox"/>		NextDay <input type="checkbox"/>		Fix <input type="checkbox"/>		Anlieferung im Laufe des Tages <input type="checkbox"/>		DHL Freight Eurapid <input type="checkbox"/>	
Telefon Empfänger:		NextDay 12 <input type="checkbox"/>		Fix 12 <input type="checkbox"/>		Anlieferung bis 12 <input type="checkbox"/>		DHL Freight Eurapid 12 <input type="checkbox"/>	
		NextDay 10 <input type="checkbox"/>		Fix 10 <input type="checkbox"/>		Anlieferung ab 12 <input type="checkbox"/>		Schnelle und taggenaue Lieferzeiten innerhalb Europas. Die Verfügbarkeit dieses Services prüfen Sie bitte hier: <a href="#">Lead Time Calculator</a>	
E-Mail Empfänger:		Anlieferung am nächsten Werktag in Deutschland. Zusätzliche Optionen bis 10:00 Uhr oder bis 12:00 Uhr. Service ist nicht mit Avis kombinierbar.		Anl. Datum: <input type="text"/>		Anliefer-Datum: <input type="text"/>			
Die Sendungsavzierung an Ihren Warenempfänger erfolgt durch unser Empfängerterminal.				Anlieferung erfolgt zu Ihrem Wunschtermin (> 2 Tage, max. 5 Tage nach Übernahme). Zusätzliche Optionen bis 12:00 Uhr oder bis 10:00 Uhr. Service ist nicht mit Avis kombinierbar.		Tel. Nr. Empfänger <input type="text"/>		Avis durch DHL <input type="checkbox"/>	
						bereits avisiert <input type="checkbox"/>		Diesen Versandservice bitte immer wählen, wenn Ihr Warenempfänger ein Privatkunde ist.	
Warenwert (I)		Service Transport-versicherung		Zollgut		Bemerkungen (z.B. Kundenpapiere, Anforderungen Fahrzeug)			
		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>	Abrechnung auf Account 5069485768			
<p>Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 - ADSp. Hinweis: Die ADSp 2017 weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrages für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadensort auf 2 SZP/kg und im Übrigen die Regelauftrag von 8,33 SZP/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadensfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadeneignis, mindestens aber 2 SZP/kg, beschränken. Für Express und Fixtermin (national) und für Eurapid (international) gelten ergänzend unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Freight EuroConnect/Fixtermin beziehungsweise Eurapid Deutschland jeweils neueste Fassung.</p> <p>Für den Auftrag gilt der vereinbarte Tarif.</p>									