

Rücksendeservice für Trays bei Avnet Logistics

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Avnet Logistics bietet einen Service, um leere Trays kostenlos zurückzusenden, unter folgenden Link können Sie eine Rücksendung schnell und einfach organisieren:

<https://row.ups.com/GuestAccess/Guest/Entry?Company=efc1fd96-1531-451b-a5bc-ac32ce06494c>

Bitte loggen Sie sich als Avnet ein und klicken Sie auf "Continue As Guest".

Guest Log In

Dieses Portal ist nur für Sendungen bis 70 kg und innerhalb der EU. Bitte nicht für Sendungen außerhalb der EU nutzen. Bei Rücksendungen auf Paletten und Sendungen, bei welchen die Absenderadresse nicht in der EU liegt, wenden Sie sich bitte an: ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu.

Für **tray-returns-EM2** Sendungen geben Sie bitte folgenden Text in das Feld "Address Book" ein:

Die Empfangsadresse ist dann automatisch hinterlegt und Avnet bekommt die Frachtrechnung

Nachdem Sie die benötigten Daten eingetragen haben, bekommen Sie sofort das Shipping-Label, welches Sie bitte ausdrucken und auf das Paket kleben. Wenn Sie schon UPS Kunde sind, können Sie das Paket mit ihren anderen Paketen an UPS übergeben, sonst sollten Sie UPS kontaktieren, damit UPS das Paket abholt (die UPS-Telefonnummern zum Auslösen der Abholungen befinden sich auf Seite 5.).

Alternativ gibt es jetzt die Möglichkeit, die Abholung durch UPS automatisch auszulösen. Es ist dann nicht mehr nötig, die Abholung mit UPS per Telefon oder über die Website auszulösen.

Bitte nutzen Sie hierzu im Feld „Label Delivery Method“ die Option “1UPS On-Call Pick Atpt”. Der UPS-Fahrer bringt dann das Label mit. Sie müssen die Sendung einfach nur noch übergeben (siehe nachfolgendes Beispiel).

Falls Sie lieber die Trays bei sich lagern, und eine größere Menge auf einer Palette zurückschicken möchten, wenden Sie sich bitte an: ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu und teilen Sie uns die folgende Information:

- Abholadresse mit Ansprechpartner und Telefonnummer am Abholort
- Anzahl der Pakete, Gewicht und Abmessungen

Bitte beachten Sie, dass wir keine Trays aus Drittländern (nicht EU) akzeptieren können. Die Frachtkosten für Sendungen, die nicht mit dem UPS Tool oder DHL-Abholauftrag organisiert wurden, können von Avnet nicht erstattet werden.

Trays-Return Service at Avnet Logistics

Dear Customer,

Avnet Logistics is offering a new service to enable you to send empty trays back at our costs. All you have to do is using following link:

<https://row.ups.com/GuestAccess/Guest/Entry?Company=efc1fd96-1531-451b-a5bc-ac32ce06494c>

Please log in as Avnet and “Continue as Guest”.

Guest Log In

This portal enables only parcel shipments under 70kg and within EU. If you want to ship pallets or shipments leaving from a country outside EU, please get in touch with ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu.

For **Tray-returns-EM2** Shipments please enter the following Text on the Field “Address Book”:

So, is the receiving address automatically stored, and Avnet receives the freight invoice.

After entering the required data, you will receive a label immediately, which you can print and attach to the parcel. If you have regular collections with UPS you can hand over the parcel together with your other shipments. Otherwise, you should get in touch with UPS in order to schedule a collection (UPS-Phone-Numbers for triggering the pickup can be found on page 5.).

Alternatively, there is a possibility to trigger the pickup automatically. It is not necessary anymore to call UPS or trigger the pickup on the website. Please click on „Label Delivery Method“ and choose “1UPS On-Call Pick Atpt”. UPS-Driver will bring the labels. All you have to do is handing over the package.

If you prefer to store the trays with you and would like to return a larger quantity on a pallet, please contact: ALS-Poing-Transportmanagement@avnet.eu and provide us with the following information:

- Pickup address with Contact person and Phone NR. at the WH
- Number of Parcels, Weight, and Dimensions

Please note that we can't accept trays from non-EU country because of customs issue. Freight costs for shipment made without the UPS Tool or DHL collection order won't be paid by Avnet.

DE: UPS-Telefonnummern zum Auslösen der Abholung
EN: UPS Phone-Numbers for triggering the pickup

DE: UPS-Telefonnummern zum Auslösen der Abholung
EN: UPS Phone-Numbers for triggering the pickup

Country	Code	Phone #
AUSTRIA	AT	0810 006630
BELGIUM	BE	078 250 877
BULGARIA	BG	0700 188 77
CROATIA	HR	0800 33 66 33
CYPRUS	CY	77 77 72 00
CZECH REPUBLIC	CZ	841 11 11 44
DENMARK	DK	35 25 80 80
ESTONIA	EE	372 6 664700
FINLAND	FI	09 2311 3406
FRANCE	FR	0821 233 877
GERMANY	DE	01806 882663
GREECE	GR	30 210 9984000
HUNGARY	HU	06 40 989898
IRELAND (REPUBLIC OF)	IE	Land line within Ireland: 1 890 99 55 00 Mobile and international calls: (353) 1 52 45446
ITALY	IT	02 30 30 30 39
LATVIA	LV	371 67 805650
LITHUANIA	LT	370 37 350505
LUXEMBOURG	LU	800 225 10
MALTA	MT	356 21 803670
NETHERLANDS	NL	020 50 40 500
POLAND	PL	0801 900877
PORTUGAL	PT	707 232323
ROMANIA	RO	+402 12 338877
SLOVAKIA	SK	421 2 16877
SLOVENIA	SI	080 21 12
SPAIN	ES	902 88 8820
SWEDEN	SE	776622077